

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Spinkej miminko

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen „VOP“ či „obchodní podmínky“) vydává **Mgr. Simona Malušková**, IČO: 23810351, místem podnikání Kubelíkova 1258/43, 130 00 Praha 3 – Žižkov (dále jen „**prodávající**“), a to za účelem podrobnějšího vymezení vzájemných práv a povinností prodávající a jejích zákazníků (dále jen „**kupující**“) při nákupu zboží a služeb prostřednictvím internetového obchodu prodávající na webových stránkách [www.spinkejmiminko.cz](http://www.spinkejmiminko.cz) a instagramového profilu [www.instagram.com/spinkejmiminko/](https://www.instagram.com/spinkejmiminko/) (dále jen „webové stránky“ či „internetový obchod“).

#### Kontaktní údaje prodávající:

- E-mail: [info@spinkejmiminko.cz](mailto:info@spinkejmiminko.cz)
- Telefon: +420 775 998 257
- Web: [www.spinkejmiminko.cz](http://www.spinkejmiminko.cz)

Všeobecné obchodní podmínky jsou přístupné na webových stránkách [www.spinkejmiminko.cz](http://www.spinkejmiminko.cz). Jejich přílohy tvoří Informace o zpracování osobních údajů (dle nařízení GDPR) a Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy s poučením.

Veškeré smluvní vztahy mezi prodávající a jejími zákazníky jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo jen „**OZ**“). Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami blíže upravené, vedle příslušných ustanovení občanského zákoníku také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

#### Prodávající není plátcem DPH.

#### Vymezení pojmů

**Prodávající** – je Mgr. Simona Malušková, IČO: 23810351, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Jedná se o podnikatelku, která přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky, popřípadě poskytuje též služby.

**Kupující, který je v postavení spotřebitele** – je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy s prodávající nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Je to tedy člověk, který nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem, zejména pak pro svou vlastní potřebu.

**Kupující, který není spotřebitelem** – je podnikatel, který od prodávající nakupuje výrobky či užívá služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

**Zboží** – zahrnuje zejména:

- **Přístroj na bílý šum Spinkej miminko, model HFD-W15** (nové zboží)
- Další výrobky nabízené v internetovém obchodě

**Digitální obsah (digitální zboží)** – označuje takový produkt, který je distribuován pouze elektronicky, a to zejména e-mailem či odkazem ke stažení (např. **e-book o spánku novorozence**). Nákup digitálního obsahu nezakládá nárok na dodání fyzických nosičů. Po úhradě kupní ceny je kupujícímu zpravidla na jím uvedený e-mail odeslán digitální produkt, který může zahrnovat odkaz pro jednorázové stažení souborů. Veškerý obsah produktů je chráněn autorskými právy a zákony o duševním vlastnictví. Jakékoliv rozšiřování obsahu produktů je zakázáno. Tisk nebo kopírování dokumentů lze provádět jen pro vlastní potřebu.

**S ohledem na specifickou povahu digitálního obsahu spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu**, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a prodávající mu poskytla potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4 občanského zákoníku.

**Poskytováním služby** – se rozumí zejména poskytování služby **spánkového poradenství pro děti**. Obsah služby spánkového poradenství je popsán na webových stránkách vždy u příslušných „balíčků“. Poskytování služby počne běžet úhradou ceny služby a trvá po sjednaný počet kalendářních dnů. Pokud je součástí služby „denní podpora“, prodávající na zaslané dotazy formou elektronické komunikace (textových zpráv, hlasových zpráv, apod.) odpovídá kupujícímu zpravidla do 24 hodin. Pokud následuje nepracovní den (sobota, neděle, svátek) poskytne prodávající odpověď kupujícímu nejpozději následující pracovní den po nepracovním dni. Konzultace „denní podpory“ probíhají zejména v pracovních dnech od 8 do 16 hodin.

**Kupující bere na vědomí, že služba spánkového poradenství především edukuje rodiče dětí v oblasti spánkové hygieny. Služba nenahrazuje lékařskou pomoc.** Jakýkoliv nepříznivý zdravotní stav dítěte je nezbytné konzultovat s ošetřujícím pediatrem dítěte (není-li dostupný, pak s jiným lékařem).

## 2. Uzavření smlouvy

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi bezvýhradně souhlasí.

K uzavření kupní smlouvy mezi prodávající a kupujícím (prostřednictvím internetového obchodu) dochází v okamžiku, kdy je kupujícímu doručeno přijetí (akceptace) objednávky prodávající, tj. v okamžiku doručení potvrzení o přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy učiněného ze strany kupujícího v prostředí internetového obchodu. Okamžikem uzavření kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávající jsou smluvní strany takovou smlouvou vázány a vznikají jim vzájemná práva a povinnosti z kupní smlouvy vyplývající. Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavřené kupní smlouvy.

Neprodleně po zpracování objednávky zašle prodávající kupujícímu formou automatické emailové zprávy, popřípadě též formou SMS, potvrzení o přijetí objednávky (akceptaci návrhu na uzavření kupní smlouvy), obsahující mj. i informaci o způsobu doručení zboží a předpokládaném termínu doručení zboží. Na základě odeslání této akceptace prodávající dojde k uzavření kupní smlouvy. V

opačném případě bude prodávající neprodleně informovat kupujícího o odmítnutí objednávky (např. z důvodu nedostupnosti objednávky, chybě evidované položky, apod.)

**V případě objednávky služeb** dochází k uzavření smlouvy okamžikem uhrazení ceny služby dle zaslané faktury.

Veškeré objednávky učiněné kupujícím prostřednictvím internetového obchodu jsou považovány za závazné pro kupujícího. Kupující má však možnost jednostranně zrušit (odvolat) nebo změnit svoji objednávku, jestliže zrušení nebo změna objednávky dojde prodávající dříve, než prodávající odešle kupujícímu informaci o akceptaci (přijetí) objednávky.

Následná komunikace mezi prodávající a kupujícím po učinění objednávky ze strany kupujícího bude probíhat formou e-mailové komunikace, popřípadě může být kupující kontaktován telefonicky zákaznickým servisem prodávající. Objednávky zadané jakýmkoliv jiným způsobem, než jak je popsáno výše, nemusí být prodávající přijaty a prodávající jimi není jakkoli vázána.

V případě, že prodávající a spotřebitel uzavřou smlouvu po telefonu, je spotřebiteli zasláno potvrzení objednávky a ujednaných dohod na jím svěřený email. Součástí tohoto emailu je potvrzení objednávky, shrnutí obsahu objednávky a Všeobecné obchodní podmínky. Nevyjádří-li nesouhlas spotřebitel odpovědí nebo reakcí na tento email, bere se tato objednávka jako závazná k platbě a plnění.

### **3. Platební podmínky a dodací podmínky**

Zboží zůstává do úplného zaplacení ceny majetkem prodávající, avšak nebezpečí vzniku škody na věci přechází převzetím zboží na kupujícího. Kupující tak nabývá vlastnictví ke zboží až zaplacením celé kupní ceny zboží.

#### **Způsoby platby:**

Kupující může platit následujícími způsoby:

- **Online platba kartou** (prostřednictvím platební brány GoPay)
- **Bankovní převod předem** (variabilní symbol a číslo účtu budou uvedeny v potvrzení objednávky)

#### **Způsoby dodání:**

##### **A) Fyzické zboží (přístroj na bílý šum):**

##### **Zasílání přepravní službou**

Zboží je zasláno kupujícímu prostřednictvím přepravní služby (Zásilkovna, Česká pošta, nebo jiný dopravce). Cena přepravy se řídí dle ceníku prodávající aktuálního v den objednávky a je vyznačena v objednávce.

Pokud nebude zboží dodáno kupujícímu z důvodů ležících na straně prodávající ani do pěti pracovních dnů ode dne prodávající uvedeného termínu předpokládaného doručení, a to při splnění všech podmínek ze strany kupujícího (zejména zaplacení kupní ceny předem, je-li tato forma úhrady kupní ceny zvolena), má kupující právo od smlouvy odstoupit (tím nejsou dotčena jeho jiná práva).

Neúplnou nebo poškozenou zásilku je možno vrátit přepravci. Pokud ale kupující takovou zásilku převezme, je nutno sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem prodávající. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávající možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

### **Osobní odběr**

Osobní odběr je možný pouze po předchozí dohodě s prodávající. Zboží může na k tomu určeném místě převzít pouze kupující, který se musí dostatečně identifikovat.

### **B) Digitální obsah (e-book):**

E-book je dodáván **elektronicky na e-mailovou adresu** kupujícího uvedenou v objednávce, a to zpravidla do 24 hodin od připsání platby na účet prodávající. E-book je ve formátu **PDF**.

### **C) Služby (spánkové poradenství):**

Služby jsou poskytovány **online** prostřednictvím e-mailové komunikace, videohovorů nebo jiných dohodnutých komunikačních kanálů. Podrobnosti o poskytování služeb jsou uvedeny v popisu jednotlivých balíčků na webových stránkách.

## **4. Ceny**

Veškeré ceny uvedené v internetovém obchodu jsou ceny smluvní. Na webových stránkách internetového obchodu <https://spinkejmiminko.cz/> či na [www.instagram.com/spinkejmiminko](http://www.instagram.com/spinkejmiminko) jsou v daném okamžiku uvedeny vždy aktuální a platné ceny. Ceny jsou konečné, včetně všech daní.

### **Prodávající není plátcem DPH.**

V cenách nejsou zahrnuty případné další poplatky, které musí kupující zaplatit, zejména poplatky za dopravné, balné, poplatky za zvolenou platbu, přičemž tyto poplatky jsou případně uvedeny zvlášť. Cena dopravy zboží se řídí dle ceníku prodávající aktuálního v den objednávky a je vyznačena v objednávce.

Prodávající si vyhrazuje právo objednané zboží za uvedenou cenu nedodat, jestliže došlo ke zjevné chybě v ceně. Při posuzování zjevné chyby v ceně je rozhodující hledisko běžného spotřebitele s ohledem na rozdíl mezi obvyklou cenou a cenou uvedenou v internetovém obchodě, přičemž cenou obvyklou se rozumí cena shodného nebo z hlediska užití porovnatelného nebo vzájemně zastupitelného zboží nabízeného na trhu v daném místě a čase. Pokud tento rozdíl bude značný, je zřejmé, že se jedná o zjevnou chybu, jejímž následkem je neplatnost uzavřené kupní smlouvy zakládající výše uvedené právo prodávající zboží kupujícímu nedodat a případnou uhrazenou cenu kupujícímu bez zbytečného odkladu vrátit.

## **5. Odstoupení od smlouvy**

### **Odstoupení od smlouvy**

Kupující, který je spotřebitelem, má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu odstoupit, a to **do čtrnácti dnů od převzetí zboží**, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávající v této lhůtě odesláno. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávající, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat na adresu [info@spinkejmiminko.cz](mailto:info@spinkejmiminko.cz), datovou schránkou ID schránky: **3avn5e**, popř. na adresu místa podnikání prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

## Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, však **nemůže spotřebitel odstoupit** od smluv:

- **na poskytování služeb**, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění;
- **na dodávku zboží v uzavřeném obalu**, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- na dodávku zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
- **na dodání digitálního obsahu** (např. e-book), pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a prodávající před uzavřením smlouvy sdělila spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy. **Kupující má možnost odstoupit od smlouvy pouze v případě, že kupujícímu nebylo ještě dodáno plnění v podobě doručení aktivačního klíče nebo odkazu ke stažení.** Tímto není dotčeno právo kupujícího na reklamaci zakoupeného zboží v případě nefunkčnosti zasláného odkazu nebo aktivačního klíče. Při reklamaci se postupuje obdobně jako u reklamace fyzického zboží;
- na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání.

## Postup při odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávající vráceno do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávající, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.

V případě odstoupení od smlouvy dle obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijala. Proávající je taktéž oprávněna vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než jí kupující zboží vrátí, nebo prokáže, že zboží prodávající skutečně odeslal.

V případě odstoupení od kupní smlouvy ze strany spotřebitele, má kupující nárok pouze na vrácení finančních prostředků za dopravné v nejnižší výši (v případě, že si zvolil jiný dražší způsob dopravy). Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněna jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

V případě neúspěšné snahy o doručení zboží, zejména v případě neposkytnutí součinnosti ze strany kupujícího, je prodávající oprávněna od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to zpravidla bezhotovostně na účet určený kupujícím. V případě takového marného doručení má prodávající právo požadovat po kupujícím náklady na balné a dopravu.

### **Vrácení zboží v případě odstoupení od smlouvy:**

**Kupující je povinen kontaktovat prodávající před vrácením zboží.** Prodávající sdělí kupujícímu konkrétní místo pro vrácení zboží, zpravidla prostřednictvím **Zásilkovny** nebo jiného dopravce.

## **6. Práva z vadného plnění**

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Uvedené se priměřeně týká i poskytovaných služeb. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů;
- věc je dodána s ujednaným příslušenstvím, včetně návodu k instalaci a montáži. Pokud návod není součástí balení, je na žádost dodán elektronicky.

Projeví-li se vada v průběhu dvanácti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. V případě kupujícího, který je podnikatel, se za vadu při pořízení bere pouze vada v den převzetí, i když se projeví později.

Kupující, který je spotřebitelem je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí. Kupující, který je podnikatel, má rozsah nároku plnění práva z vad u prodávající v době dvanácti měsíců od převzetí.

Doba pro uplatnění může být prodávající upravena v závislosti na typu a povaze zboží (zejména u zánovního či použitého zboží), o čemž je kupující vždy informován předem na detailu konkrétního zboží a zároveň je taková doba uvedena na prodejním dokladu.

Kupující je povinen oznámit vadu prodávající bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.

### **Podstatné porušení smlouvy**

Kupující je oprávněn uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy, následující:

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může

kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména pokud je možné vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady;

- bezplatné odstranění vady opravou (u vady odstranitelné),
- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

Kupující sdělí při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady prodávající, jaké právo si zvolil. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávající; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

## **Nepodstatné porušení smlouvy**

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy, má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit případnou právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávající.

Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující rovněž právo od smlouvy odstoupit.

Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující spotřebitel uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.

## 7. Uplatnění reklamace zboží a služeb

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávající bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Kupující uvede své kontaktní údaje, co nejpodrobnější popis závady a svůj požadavek na způsob vyřízení reklamace (např. opravu, přiměřená sleva z kupní ceny apod.).

Při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady, je kupující povinen sdělit prodávající, jaký způsob vyřízení reklamace si zvolil. Změna volby bez souhlasu prodávající je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná. Ne zvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží, nejlépe dokladem o koupi. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a musí být kompletní.

### Reklamaci lze uplatnit:

- e-mailem na adresu [info@spinkejmiminko.cz](mailto:info@spinkejmiminko.cz)
- telefonicky na +420 775 998 257

**Po kontaktování prodávající sdělí kupujícímu konkrétní způsob a místo odeslání zboží, zpravidla prostřednictvím Zásilkovny.**

Reklamaci kupujícího, který je spotřebitelem a doručí všechny potřebné podklady řádně a včas, vyřídí prodávající bez zbytečného odkladu včetně odstranění vady nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Po uplynutí této lhůty má kupující, který je spotřebitelem, stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy. U kupujících, kteří jsou podnikateli může být lhůta ujednána na dobu delší než 30 dnů od doručení všech potřebných podkladů řádně a včas.

Prodávající vydá kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení případné opravy a době trvání reklamace, v opačném případě pak o odůvodnění zamítnutí reklamace.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu, který je spotřebitelem, náhrada účelně vynaložených nákladů. Lhůta trvání odpovědnosti za vady se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení, nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc v řádném termínu vyzvednout.

Prodávající je oprávněna nevyzvednuté zboží vhodným způsobem prodat nebo zlikvidovat, jestliže si kupující zboží ani v dodatečně prodávající poskytnuté lhůtě nevyzvedne, ač na to byl prodávající upozorněn (e-mailem či SMS). Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodávající oprávněna kupujícímu započíst na výtěžek prodeje anebo je po kupujícím požadovat a vymáhat.

Ustanovení tohoto článku se přiměřeně týká i poskytovaných služeb.

## 8. Ochrana osobních údajů

Informace o ochraně osobních údajů (dle nařízení GDPR) jsou k dispozici na webových stránkách prodávající v sekci Informace o ochraně osobních údajů.

## 9. Další práva a povinnosti smluvních stran

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, přičemž bližší podmínky a způsob řešení jsou uvedeny na webu: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> je možné využít při řešení sporů mezi prodávající a kupujícím z kupní smlouvy.

Prodávající je oprávněna k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

## 10. Platnost a účinnost VOP

Tyto Všeobecné obchodní podmínky zveřejněné na [www.spinkejmiminko.cz](http://www.spinkejmiminko.cz) jsou platné a účinné od **1. 2. 2026**.

V Praze dne **31. 1. 2026**

**Mgr. Simona Malušková**