

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

pro e-shop [www.spinkejmiminko.cz](http://www.spinkejmiminko.cz)

vydaný v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele

## Článek I

### Výklad základních pojmů

#### Prodávající:

Mgr. Simona Malušková

IČO: 23810351

Sídlo: Kubelíkova 1258/43, 130 00 Praha 3 – Žižkov

E-mail: [info@spinkejmiminko.cz](mailto:info@spinkejmiminko.cz)

Telefon: +420 775 998 257

Web: [www.spinkejmiminko.cz](http://www.spinkejmiminko.cz)

**Kupující** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Prodávající kupní smlouvu.

**Zboží** – zejména:

- **přístroj na bílý šum Spinkej miminko**, model **HFD-W15**, prodáváný jako nový výrobek.

**Digitální obsah** – zejména **e-book** dodávaný elektronicky (PDF, odkaz ke stažení).

**Služby** – zejména **spánkové poradenství pro děti**, poskytované online.

## Článek II

### Obecná ustanovení

1. Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek Prodávající.
2. Reklamační řád upravuje práva a povinnosti smluvních stran při uplatňování práv z vadného plnění:
  - u **fyzického zboží**,
  - u **digitálního obsahu**,
  - u **poskytovaných služeb**.
3. Pojmy neuvedené v tomto reklamačním řádu se vykládají dle obchodních podmínek a platných právních předpisů České republiky.

## Článek III

### Odpovědnost za vady

#### 1. Fyzické zboží

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.

2. Na nové zboží je poskytována **zákonná záruční doba 24 měsíců** od převzetí.
3. Projevili-li se vada v průběhu **12 měsíců**, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

## 2. Digitální obsah (e-book)

1. Prodávající odpovídá za to, že digitální obsah:
  - je dodán,
  - je funkční,
  - odpovídá popisu.
2. Vadou digitálního obsahu je zejména:
  - nefunkční odkaz,
  - poškozený nebo nečitelný soubor,
  - neúplný obsah.
3. **Za vadu se nepovažuje** subjektivní nespokojenost s obsahem.

## 3. Služby (spánkové poradenství)

1. Prodávající odpovídá za to, že služba je poskytnuta v rozsahu a kvalitě uvedené v popisu služby.
2. **Za vadu služby se nepovažuje**, že služba nepřinesla očekávaný výsledek (např. zlepšení spánku dítěte).

# Článek IV

## Práva z vadného plnění

1. Má-li plnění vadu, má Kupující právo na:
  - odstranění vady,
  - dodání nového plnění,
  - přiměřenou slevu,
  - odstoupení od smlouvy (v zákonných případech).
2. O způsobu vyřízení reklamace rozhoduje Prodávající v souladu s právními předpisy.

# Článek V

## Uplatnění reklamace

1. Reklamaci je Kupující povinen uplatnit **bez zbytečného odkladu** po zjištění vady.
2. Reklamaci lze uplatnit:
  - e-mailem na [info@spinkejmiminko.cz](mailto:info@spinkejmiminko.cz)
  - telefonicky na +420 775 998 257

## Fyzické zboží

- Kupující je povinen zboží bezpečně zabalit.
- Po kontaktování Prodávající sdělí Kupujícímu **konkrétní způsob a místo odeslání**, zpravidla prostřednictvím **Zásilkovny**.

## **Digitální obsah**

- Reklamační se uplatňuje elektronicky.
- Prodávající odstraní vadu dodáním funkčního souboru nebo odkazu.

## **Služby**

- Reklamační se uplatňuje elektronicky.
- Vada je řešena opakovaným poskytnutím služby nebo přiměřenou slevou.

## **Článek VI**

### **Lhůta pro vyřízení reklamace**

1. Reklamační bude vyřízena **nejpozději do 30 dnů** ode dne jejího uplatnění.
2. O výsledku reklamace bude Kupující informován e-mailem.

## **Článek VII**

### **Mimosoudní řešení sporů**

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná:

**Česká obchodní inspekce**

[www.coi.cz](http://www.coi.cz)

<https://adr.coi.cz>

Platforma ODR:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **Článek VIII**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tento reklamační řád je platný a účinný od **1. 2. 2026**.
2. Prodávající si vyhrazuje právo reklamační řád měnit.

V Praze dne **31. 1. 2026**

**Mgr. Simona Malušková**