



Zásady a podmínky zpracování osobních údajů

I. Správce osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je Mgr. Simona Malušková, IČ: 23810351, Kubelíkova 1258/43, 130 00, Praha 3 – Žižkov.
2. Mgr. Simonu Maluškovou je možné kontaktovat písemně na adrese Kubelíkova 1258/43, 130 00, Praha 3 – Žižkov, tel.: +420 775 998 257, elektronicky na adrese info@spinkejmiminko.cz
3. Mgr. Simona Malušková je provozovatelem webu <https://spinkejmiminko.cz/> a instagramového profilu <https://www.instagram.com/spinkejmiminko/>.

II. Účely zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu za účelem:
 - plnění povinností vyplývajících ze smluv (poskytování spánkového poradenství, dodání zboží, apod).;
 - plnění povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů;
 - komunikace se zákazníky vč. zasílání informací potřebných pro plnění smluv;
 - zasílání obchodních sdělení s nabídkou produktů a služeb;
 - vymáhání právních povinností;
 - zajištění ochrany práv a oprávněných zájmů.

III. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Zpracovávány jsou osobní údaje uvedené níže:
 - Identifikační údaje: jméno a příjmení zákazníka, věk (v případě spánkového poradenství dále křestní jméno a věk dítěte zákazníka)
 - Kontaktní údaje: e-mail, telefonní čísla, doručovací adresa
 - Údaje o využívání internetových služeb: IP adresy zařízení přistupujících na web spinkejmiminko.cz/, informace o zařízení návštěvníka webu
 - Další údaje: číslo bankovního účtu zákazníka

2. Osobní údaje získáváme přímo od Vás a osobní údaje nenakupujeme ani neprodáváme.

V. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení zasíláme zákazníkům, kteří o to požádají. Dále pak na základě svého oprávněného zájmu zákazníkům, kteří u nás v minulosti nakoupili obdobné zboží či služby. Zákazník může kdykoliv jednoduše odmítnout zasílání obchodních sdělení. Odkaz pro odhlášení naleznete v zápatí každého e-mailu, který obsahuje obchodní sdělení. Případně je možné kontaktovat podporu na spinkejmiminko@gmail.com.

VI. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

1. K osobním údajům mohou mít v nezbytném rozsahu přístup tyto kategorie příjemců a zpracovatelů:

- oprávnění pracovníci Mgr. Simony Maluškové
- dopravci zboží
- daňový poradce, účetní, právní zástupce a další odborní konzultanti;
- správci interních systémů, poskytovatelé služeb v souvislosti s provozem webů a interních systémů (např. pro rezervaci konzultací je využíván rezervační systém <https://booqme.cz/> provozovatele DigitalFox. r. o., Kysucká 14C, Senec 903 01, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: sro, vložka číslo: 150562/B, IČ: 53 575 075, pro úhrady platební brána GoPay Czech odštěpný závod, IČ: 22177469, se sídlem Senovážné nám. 1736, 370 01 České Budějovice, apod.)

2. Osobní údaje jsou předávány jen v nezbytném rozsahu, a pokud je to potřebné. Ochrana osobních údajů je zajištěna uzavřenými smlouvami o zpracování osobních údajů, o mlčenlivosti nebo zákonnou povinností mlčenlivosti.

3. Při splnění zákonných podmínek mohou být osobní údaje zpřístupněny státním orgánům v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí (např. v případě kontroly činnosti apod.).

VII. Důvody zpracování

1. Osobní údaje zákazníků a obchodních partnerů zpracováváme na základě následujících právních důvodů:

- plnění smlouvy (poskytování spánkového poradenství, dodání zboží, apod);
- plnění právní povinnosti (evidence pro daňové účely, apod.);
- platný souhlas se zpracováním osobních údajů.
- oprávněný zájem;

2. Oprávněný zájem na zpracování osobních údajů je dán zejména v těchto případech:

- Ochrana důležitých práv vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a smluv,
- Ochrana majetku
- Vymáhání případných pohledávek;

VIII. Doba zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu trvání vzájemného vztahu a dále po dobu, po kterou je možné uplatňovat vzájemná práva a povinnosti z těchto vztahů (pokud příslušné právní předpisy nestanoví lhůtu delší). Jestliže probíhá zpracování na základě oprávněného zájmu, bude ukončeno, jakmile oprávněný zájem pomine.

2. V případě zpracování osobních údajů na základě uděleného souhlasu, považuje se souhlas za udělený na dobu 5 let.

IX. Práva subjektu údajů

1. Ve vztahu k prováděnému zpracování vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) právo na přístup k osobním údajům;

- b) právo na opravu;
- c) právo na výmaz („právo být zapomenut“);
- d) právo na omezení zpracování údajů;
- e) právo vznést námitku proti zpracování; a
- f) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Ad a) Právo na přístup znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Ad b) Právo na opravu znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Ad c) Právo na výmaz znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, zpracování je protiprávní, vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo nám to ukládá zákonná povinnost.

Ad d) Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Ad e) Právo vznést námitku znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

2. Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na kontaktní adrese uvedené v čl. I tohoto dokumentu.

3. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.ooou.cz)

XI. Závěrečná ustanovení

1. Subjektem údajů se rozumí fyzická osoba, jejíž osobní údaje se zpracovávají.
2. Tyto podmínky zpracování osobních údajů platí od 1.10.2025

Mgr. Simona Malušková
Spinkej miminko